



HidroSystem: presto attivo il numero verde dell'allestimento

Un numero unico dedicato a cui il trasportatore potrà fare riferimento in qualunque momento in caso di problemi e di assistenza in qualsiasi parte del territorio nazionale. In fase di attivazione, sarà disponibile a partire da maggio

Dogana, febbraio 2018 – Perfettamente in linea con lo slogan "Fidati del giallo Hidrosystem" scelto dall'azienda di San Marino per lo sviluppo capillare in tutta Italia della prima Rete di assistenza a 360° dedicata all'intera componente di allestimento dei veicoli di noleggiatori e spedizionieri, il **numero verde HidroSystem** è in fase di attivazione e sarà a disposizione del trasportatore entro il prossimo maggio.

Andrea Tinti, l'imprenditore bolognese alla guida di HidroSystem, spiega: "Con 80 officine avviate nel corso del 2017, abbiamo lanciato la prima rete dedicata all'assistenza di tutta la componente di allestimento dei veicoli, conquistando la fiducia di alcune delle più importanti società di noleggio, come Arval, Leaseplan, Leasys, Car Server, Gruppo Maggiore-Avis e Morini Rent. Ora il passo successivo è l'attivazione di un numero verde dedicato a chi ogni giorno usa i mezzi e può trovarsi in difficoltà".

In caso di problemi o avarie, di assistenza o di manutenzione, infatti, il cliente potrà utilizzarlo 24H24 e mettersi così in contatto con i tecnici HidroSystem per decidere in modo rapido ed efficiente la strategia da adottare per arrivare alla migliore soluzione. In caso di assistenza alle sponde idrauliche (di qualsiasi marca italiana o straniera), l'intervento sarà gestito direttamente dall'azienda di San Marino che vanta un'esperienza trentennale nel settore. In caso di altri problemi, verrà individuata l'officina della Rete più vicina a cui rivolgersi e, se il cliente non potesse raggiungerla, verrà organizzato l'intervento direttamente "a casa" del cliente.

"Vogliamo conquistare ancora di più la fiducia dei nostri clienti", conclude Tinti "che richiedono un Service rapido ed efficiente, meglio se unico interlocutore, che possa risolvere qualsiasi problema riguardante i loro mezzi con interventi veloci, anche a domicilio, che limitano il fermo macchina".

HidroSystem distribuisce e commercializza in Italia sponde idrauliche per il trasporto rapido e sicuro di beni e persone. Rappresenta il giusto partner nei settori della logistica, del trasporto merci, della gestione rifiuti, dei servizi per l'ambiente, dei servizi di emergenza e di assistenza alle persone anziane e disabili, grazie alla ampia gamma di prodotti che offre e che vanno dalle sponde montacarichi con montaggio posteriore, a quelle ripiegabili e retrattili; dalle sponde caricatori a colonna ai sistemi d'accesso per le persone con mobilità ridotta. Interlocutore unico per i servizi di assistenza, revisione e manutenzione ordinaria e straordinaria, HidroSystem ha il suo core business nel service per le flotte aziendali e i grandi noleggiatori grazie alla sua capillare copertura del territorio italiano. Offre interventi sull'intera componente di allestimento di veicoli commerciali e industriali e sulle sponde di qualsiasi marca e modello: dispone infatti di un ampio magazzino ricambi per ogni tipologia e marca. Garantisce interventi rapidi, door-to-door, limitando il fermo macchina. L'Assistenza tecnica è garantita da personale qualificato, con pluriennale esperienza.